



TUTORIEL DE L'OUTIL

Support client

Profil Web

~
AGENCE
INTERACTIVE

& créative



Présentation
DE L'INTERFACE

Se connecter

<https://support.profil-web.fr>

Rentrer les identifiants qui vous ont été communiqués



PROFIL WEB
SUPPORT

VOTRE EMAIL

Ex: jean.louis@client.com

VOTRE MOT DE PASSE


Ex: Pass47

CONNEXION

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Liste des tickets en cours







 Tickets ouverts

 Rechercher dans la liste...

Détails p.5

+ AJOUTER UN TICKET




 TICKETS CLÔTURÉS

PROJET	TITRE	MODIFIÉ	
Site internet	 #790 cv a traiter	15/02/2023	 CLÔTURER  VOIR
Site internet	 #759 candidature pour poste interne	18/01/2023	 CLÔTURER  VOIR

Niveau de priorité du ticket

Voir le détail du ticket en cours
Détails p.6

PRIORITÉ

-  Niveau 1 - pas d'urgence
-  Niveau 2 - urgence moyenne
-  Niveau 3 - urgent - Bug bloquant

Ajouter un ticket

Cliquez sur le bouton

+ AJOUTER UN TICKET

The screenshot shows a form titled "NOUVEAU TICKET" with the following fields and options:

- CHOIX DU PROJET:** A dropdown menu with the placeholder "Choisissez le projet".
- PRIORITÉ:** Radio buttons for "Niveau 1 - pas d'urgence" (selected), "Niveau 2 - urgence moyenne", and "Niveau 3 - urgent - Bug bloquant".
- TYPE DE TICKET:** A dropdown menu with the placeholder "Choisissez le type de ticket". An annotation points to this field, showing a dropdown menu with options: "Amélioration" and "Bug".
- TITRE:** A text input field with the placeholder "Saisissez le titre du ticket". An annotation points to this field.
- DESCRIPTION:** A large text area with the placeholder "Décrivez votre problème. Merci d'être précis."
- PIÈCE JOINTE:** A section with the subtext "Poids maximum 2 Mo - Tous formats" and a button "SÉLECTIONNER UN FICHIER".
- Création:** A button "CRÉER UN NOUVEAU TICKET" is circled in orange.

Remplir les champs et détailler le problème rencontré en apportant le plus d'informations pour en faciliter sa compréhension.

Vous pouvez ajouter des pièces jointes si nécessaire.

Idéalement, nous envoyer une capture d'écran lors d'un bug rencontré.

**! ** Une fois le ticket créé, il n'est plus modifiable pas vos soins. Veuillez bien à avoir fourni toutes les informations nécessaires à sa bonne prise en charge.

Détail d'un ticket

The screenshot shows a ticket detail page with the following elements:


- Titre du ticket:** #296 BUG SUR LE BACK-OFFICE
- Identifiant du ticket:** #296
- PROJET:** Test
- PRIORITÉ:** Niveau 2 (selected)
- TYPE DE TICKET:** Bug
- DESCRIPTION:** Décrivez votre problème. Merci d'être précis.
- PIÈCE JOINTE:** Poids maximum 2 Mo - Tous formats. Sélectionnez un fichier.
- STATUTS:** PROD EN COURS
- ECHANGES:** Ici, le message du client. Alexia - Profil Web, Le 18 Octobre 2021.

Annotations and actions:

- Rédiger un nouveau message:** Ecrire
- Suivi et historique des messages:** Suivi et historique des messages
- Dès qu'il y a un nouveau message, vous êtes averti par e-mail.**
- Suivi et détail de validation des différents statuts:** Vous êtes averti par e-mail dès qu'il y a un changement de statut.
- Détails du bug constaté:** Détails du bug constaté









Historique tickets clôturés

 Tickets clôturés

 Rechercher dans la liste...

 AJOUTER UN TICKET


 TICKETS EN COURS



PROJET	TITRE	MODIFIÉ		
Site internet	 #631 incohérence stats	16/03/2023	 TICKET CLÔTURÉ	 VOIR
Site internet	 #639 Flitres / Offre BO	16/03/2023	 TICKET CLÔTURÉ	 VOIR
Site internet	 #757 champ salaire	16/03/2023	 TICKET CLÔTURÉ	 VOIR

Consulter le détail du ticket archivé

Modifier ses informations personnelles

Cliquez sur votre nom pour accéder aux modifications de données

 SUPPORT

 Profil WEB 

Modifier mes informations

 MON PROFIL RETOUR

Vous pouvez modifier ici votre nom et prénom.
Vous pouvez changer de mot de passe si vous le souhaitez (sinon, laissez le champ vide).

Mon email enregistré est le suivant : alexia@profil-web.fr
Si vous souhaitez changer votre email, merci de [nous contacter](#).

NOM

Profil

PRÉNOM

Web

CHANGER MON MOT DE PASSE

Ex: 12dgft54

METTRE À JOUR

Modifier votre mot de passe



PROFIL WEB

Agence interactive & créative

8, rue du 14 Juillet ~47140 PENNE D'AGENAIS
T. 05 53 49 58 15 ~ profil-web.fr ~ contact@profil-web.fr